

行为准则

做出正确决定



首席执行官致辞

欢迎阅读壳牌《行为准则》（简称《准则》）。该《行为准则》旨在帮助我们每个人做出正确决定，始终坚守壳牌的核心价值和商业原则。

壳牌非常重视这些核心价值观和原则，要求每个人严格遵守它们。如任何人不遵守该等价值观和原则，其结果只能是选择离开壳牌。

我们所有人都认为自己的行为符合道德标准，但我们所处的世界和商业环境日新月异。因此，我们永远不能放心地认为我们无所不知，或我们永远不会面临风险。

《准则》通过明确您的职责，帮助您识别与您的职位有关的风险。如果您是一名经理，《准则》中还有一个专门章节帮助您履行您的职责。您还可以利用 Integrity Check 来指导您处理本《准则》未涉及的所有困境。

不论您是经理、员工还是承包商员工，我都希望您阅读和使用我们的《准则》，确保做好自己的本职工作，遵守商业道德文化，帮助壳牌迎接未来。

恪守道德标准和依规行事是我们完全可以掌控的。在合规方面，哪怕是微不足道的瑕疵也

会影响到我们的业绩，增加我们的成本，可能影响企业的经济效益和我们来之不易的良好声誉。您遵守《行为准则》将会进一步提升壳牌的可信度、竞争力和亲和力。

将《准则》视为您的指南，可帮助您更新您的知识，给您提供中肯的建议。您可能有一些惊奇的发现，比如，可能出现的新风险，或者，您会发现您工作的变动将您置身于您之前未意识到的风险中。不要过于自信，因为这样做可能会违反规则，为您、您的同事或壳牌带来难以接受的风险。如果您有任何理由质疑自己的认知，请随时按《准则》的描述寻求建议，或联络壳牌道德与合规办公室。

感谢您恪守道德标准和依规行事。



瓦尔·萨万
首席执行官



目录

1.0 引言

- 1.1 首席执行官致辞
- 1.2 本行为准则为谁制定?
- 1.3 我们的核心价值观和商业原则 1

2.0 您的责任 2

- 2.1 您个人的职责 4
- 2.2 您的 Integrity Check 5
- 2.3 寻求建议和大胆直言 6
- 2.4 管理人员的职责 7

3.0 我们的行为、员工和文化 8

- 3.1 健康、安全、安保与环境以及社会绩效 10
- 3.2 人权 11
- 3.3 骚扰 12
- 3.4 平等机会 14
- 3.5 使用信息技术和电子通信 15
- 3.6 内幕交易 16
- 3.7 资产保护 17

4.0 管理信息和通信风险 18

- 4.1 资料隐私 20
- 4.2 知识产权 22
- 4.3 信息与记录管理 23
- 4.4 披露和业务通讯 24

5.0 管理第三方往来和国际往来中的风险 26

- 5.1 反贿赂腐败 28
- 5.2 礼物和款待 29
- 5.3 利益冲突 30
- 5.4 反洗钱 32
- 5.5 政治活动及捐款 33
- 5.6 反垄断 34
- 5.7 贸易合规 35

6.0 结论 36

- 6.1 词汇表 37
- 6.2 壳牌商业原则 38

本行为准则 为谁制定？

本准则适用于所有壳牌公司的每一位员工、董事或管理人员。为壳牌公司工作的合同制员工也必须遵循本准则。通过外包服务、加工或业务活动的方式担任某壳牌公司的代理人，或代表某壳牌公司、以某壳牌公司的名义工作的承包商或顾问，在代表我们时必须始终遵循本准则。

因为《准则》适用于独立的承包商和顾问与壳牌员工之间的工作往来，所以我们将此套《准则》的内容告知独立的承包商和顾问。

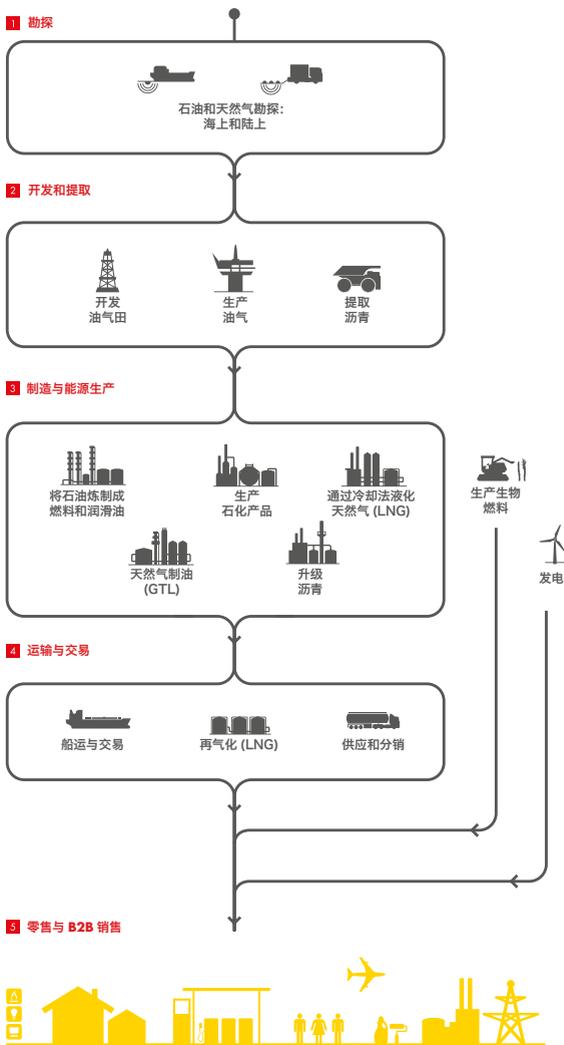
如果某壳牌公司已被正式指定为某合资公司的经营者，该壳牌公司必须将《准则》运用到该合资公司的运营。

如何才能使行为准则对您有帮助？

在本准则中您会发现有关法律法规的实用建议、期望以及指导。我们还提供更多的资料来源帮助您运用自己良好的判断力。

此外，通过下面所示的工具，您可以查看关于《准则》的所有主题的常见问题解答。

关于壳牌



我们的核心价值观与商业原则

在壳牌，我们需要遵循共同的核心价值观：**诚实、正直和尊重他人**。通过在工作中恪守这些价值观，我们每个人就在维护和提升壳牌声誉的过程中尽到了自身的义务。

我们需要共同遵守的核心价值观是我们所开展的所有工作和我们的《行为准则》、《壳牌商业原则》的基础。本文档最后一页是《壳牌商业原则》精粹摘要，您可登陆 www.shell.com/sgbp 阅读全文。《壳牌商业原则》约束各壳牌公司如何执行其事务，概述了我们对股东、客户、员工、商业伙伴和社会应该承担的责任。本行为准则描述了壳牌对您的期望以及您可以对壳牌有何期望。

我们的行为方式是对我们进行打分的准绳。如果我们按照法律、《壳牌商业原则》和我们的《准则》行事，我们的声誉就会得到巩固。我们鼓励我们的商业伙伴践行《壳牌商业原则》或类似的原则。

了解和坚守我们的价值观和原则将有助于您了解和遵循《准则》。

我们为什么需要《行为准则》？

为了描述我们预期的员工行为，以及他们如何与我们的《商业原则》和核心价值观息息相关。

当右侧显示这个图标时，可以查看与《准则》的各个主题有关的信息和常见问题解答。如果您的智能手机上安装了 QR 读码器，请打开读码器，并将摄像头对准头像符号——它将打开网站或播放

视频。或者，请访问 <http://www.shell.com/ethicsandcompliance>。

您可以从智能手机 App 商店下载 QR 读码器。



您的责任

不论您在壳牌的职位是什么，我们都希望您每天的在工作中遵守《准则》。

本节概述了您的责任，对如何做出合乎道德标准的决策提供指导。管理人员的职责将在另一章节进行描述。

请记住：如果您知道或怀疑任何人违反了《准则》，请大胆直言。

本节内容

2.1	您个人的职责	4
2.2	您的 Integrity Check	5
2.3	寻求建议和大胆直言	6
2.4	管理人员的职责	7



“不论您是经理、雇员还是
承包商员工，恪守道德标准和
依规行事是我们完全可以
掌控的……”

瓦尔·萨万，首席执行官



2.1 您个人的职责

做正确的事

《行为准则》为您而制定。它规定了所有壳牌员工日常工作活动的范围，无一例外。请仔细阅读，加以领会，并遵照执行。

您的责任

- 了解您工作中的风险以及如何管理风险。
- 在事情不清楚时寻求建议。
- 立即参加要求您参加的道德和合规培训。
- 确保与您来往的所有第三方承包商、代理或顾问知晓：我们受《准则》约束，且他们应遵照我们的《准则》行事。
- 大胆直言。您有责任举报任何涉嫌违反《准则》的行为。

如果我违反《准则》会怎么样？

如员工违反了《准则》和相关的政策，会被处罚，最严重的处罚是解雇。在某些情况下，壳牌会向相关机构报告违规情况，还会引发法律诉讼、罚款或被判入狱等后果。

获取详细信息



您可登录 <http://sww.shell.com/ethicsandcompliance> 查看与道德和合规有关的信息、培训，并寻求与道德和合规有关的建议。

举报可疑活动 —— 壳牌全球帮助热线
(<https://shell.alertline.eu>)

2.2 您的责任

我们的《行为准则》无法就所有情形、困境或决策提供具体的建议。为了帮助您和您的团队思考您可能遭遇的，与我们的《行为准则》有关的任何特定的困境，请一一回答 **Integrity Check** 中的问题。

当然，您可随时寻求您的直线经理、壳牌道德与合规办公室、人力资源部、壳牌法务部或全球帮助热线的帮助。

感到疑惑的时候，扪心自问……



我践行了“诚实、正直和尊重他人”的核心价值观了吗？



寻求建议



我的做法是否符合道德标准、《壳牌商业原则》、《行为准则》和支持手册？



寻求建议



这样做是否合法？我是否有这样做的权限？



寻求建议



我是否完全了解潜在的风险（包括对壳牌的声誉构成的风险）？



寻求建议



这样做是否正确，我是否做到了以身作则？



寻求建议



如果为公众所知，我是否还会认为行为正确？



寻求建议

2.3 寻求建议和大胆直言

如果您想就与《准则》有关的任何问题获取建议，或有意举报可疑活动，请与您的直线经理、壳牌道德与合规办公室、人力资源或壳牌法律顾问沟通。您也可以拨打全球帮助热线。该热线每周7天、每天24小时开放，在每个国家都有一个当地电话号码可以接通，也可通过互联网联系。接线员来自独立的第三方。如果您愿意，您可以匿名致电或举报。

如果您知晓或怀疑某人违反了《准则》，您有义务进行举报。如果您不采取任何行动，您就是置壳牌的声誉于不顾，而且会给壳牌带来经济损失，影响壳牌的盈利状况。举报可疑活动，也让壳牌有机会尽早发现潜在或实际违反《准则》的行为。

壳牌不会容忍针对善意举报可能违反《准则》的行为的任何人进行的任何打击报复。事实上，任何打击报复壳牌员工，或扬言要对壳牌员工进行打击报复的行为，会被视为严重违反《准则》的行为。

登陆 http://www.shell.com/ethicsandcompliance/report_concerns/global_helpline.html 了解详细信息。

欲获取全球帮助专线，请访问
<https://shell.alertline.eu/>

在某些国家，用手机或公用电话拨打当地的免费电话时可能会遇到问题。如遇到这样的问题，您还可拨打美国的对方付费电话：
+1 704 973 0344。

2.4 管理人员的职责

我们需要我们的管理人员推行我们的道德标准，作为他们的团队成员的行为榜样。因此，我们希望管理人员在践行我们的《准则》和打造“恪守道德标准和依规行事的文化”的过程中，发挥领导作用。这样的文化会鼓励员工做正确的事、勇敢地举报可疑行为。

作为管理人员，您必须：

- 了解和遵循《准则》。
- 了解您所在业务部门或职能部门中主要的违规风险，以及减轻这些风险的程序。
- 确保您的员工抽时间及时参加必要的道德与合规培训。
- 确保您的员工了解为避免违反《准则》应该遵守的程序，包括在《行为准则登记簿》中记录收到的礼品、受到的款待，以及潜在的利益冲突。
- 确保向您的新团队成员及时介绍我们的《行为准则》、其职位所涉及的违反《准则》风险，以及如何寻求支持与建议。
- 对任何违反《准则》的行为保持警觉，鼓励您的团队成员大胆说出他们发现或怀疑的违规情况。
- 如果您被告知有人可能违反了《准则》，您有义务进行举报。您可以将其提交给壳牌道德与合规办公室、人力资源部、壳牌法务部或全球帮助专线。您必须确保您对举报的所有可疑行为予以保密。千万不要擅自进行调查。
- 如有人违反了《准则》，制定并实施适当的后果管理措施。

我们的行为、 员工和文化

我们希望壳牌成为一个人人向往的工作地点，我们希望维护我们在客户、供应商、政府和社区的心目的声誉，长期树立“竭尽全力端正行为”的形象。为此，我们需要代表壳牌开展业务的所有人践行我们的核心价值观：诚实、正直和尊重他人。

本节规定了我们希望您达到的，以及您有权希望您的同事达到的行为标准。

请记住：如果您发现或怀疑有人违反了《准则》，请大胆举报。

本节内容

3.1	健康、安全、安保与环境以及社会绩效	10
3.2	人权	11
3.3	骚扰	12
3.4	平等机会	14
3.5	使用信息技术和电子通信	15
3.6	内幕交易	16
3.7	资产保护	17



“该《行为准则》旨在帮助我们每个人做出正确决定，始终恪守壳牌的核心价值和原则……我希望您确保做好自己的本职工作，帮助壳牌迎接未来。”

瓦尔·萨万，首席执行官



3.1 健康、安全、安保与环境 以及社会绩效

壳牌正在以经济、环保、对社会负责的方式，帮助满足全球不断增长的能源需求。

我们的目标是实现“零事故”、“零伤害”和“零泄漏”。我们致力于在开发能源资源、产品和服务的同时，实现保护人身安全和不破坏环境的目标。

我们旨在赢得客户和股东的信任，做一个好邻居，为我们所在的社区做贡献，创造持续的社会效益。

每一个壳牌公司、承包商、运营受壳牌控制的合资公司，都应该在 HSSE 和 SP 管理上有一套旨在确保遵守法律并实现持续绩效改进的系统化方法，同时加强文化建设，让所有壳牌员工和承包商参与进来。每个壳牌公司应为 HSSE 和 SP 的改善和措施设定目标，评价并报告绩效水平。

壳牌《HSSE 和 SP 控制框架》为在壳牌内部切实有效地实施《HSSE 和 SP 承诺和政策》提供支持。我们通过该方式管理壳牌的运营和项目对社会和环境的影响。

您的责任

- 您必须遵照以下三条《黄金规则》：
 - (i) **遵守法律、标准和程序**
 - (ii) **对不安全和违规的情况进行干预**
 - (iii) **尊重我们的邻居。**
- 您必须确保您的工作符合《HSSE 和 SP 承诺和政策》的要求。
- 您必须遵循 9 条《救命规则》。
- 您必须在发现后尽快报告任何 HSSE&SP 事故、潜在事故或险兆事故，并针对其采取行动。

获取详细信息



您可登录 <http://sww.shell.com/ethicsandcompliance/hsse> 获取《HSSE 和 SP 承诺和政策》、《救命规则》和壳牌的《HSSE 和 SP 控制框架》

报告 HSSE&SP 事故 —— <http://sww.shell.com/hse/it/fim/input.html>

举报可疑活动 —— 全球帮助专线 (<https://shell.alertline.eu>)

3.2 人权

以尊重他人的方式开展我们的业务，是壳牌的责任和运营的基础。人权要求已被纳入我们现有的框架、手册和政策中，它们包括：

- 社会绩效。所有大型项目和设施都必须制定社会绩效计划，减轻须将我们的运营对当地社会造成的影响。
- 安保。适用于全公司的安保要求有助于在尊重人权和重视当地社区安全的同时，确保员工、承包商和设施的安全。
- 人力资源。我们的政策和标准可帮助我们建立公平的用工机制，创造积极的工作环境。
- 承包和采购。我们寻求与为可持续发展做出贡献，对经济、环境和社会负责的承包商和供应商合作。

我们遵守相关的法律法规，包括联合国《世界人权宣言》和国际劳工组织的核心公约。我们还定期与我们的外部利益相关者进行交流，始终在努力直接或间接为我们所处社会的福祉做贡献。

您的责任

- 您必须确保您的工作遵循壳牌在社会绩效、安保、人力资源、承包和采购方面对人权问题做出的承诺。
- 如果您知晓或怀疑我们的任何业务行为可能违反人权规定，您有责任进行举报。

获取详细信息



您可登陆以下网站了解壳牌与人权问题相关的政策和您在管理人权问题方面的职责：<http://www.shell.com/ethicsandcompliance/humanrights>

举报可疑活动 —— 全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

3.3 骚扰

壳牌不容忍任何骚扰，不容忍羞辱性、恐吓性或敌意的行动、行为或举止。尊重他人并避免可能会被认为不恰当的情况。

必须始终以恰当和尊重他人的方式表达反馈、批评和质疑。尤其应注重文化敏感问题——在某种文化中可被接受的东西在另一种文化中可能不会被接受。知悉并理解这些文化差异至关重要。

您的责任

- 您必须始终尊重他人。
- 您绝不可在身体或言语上恐吓或侮辱他人。
- 您绝不可讲不恰当的笑话或发表不恰当的意见。
- 您绝不可展示攻击性或无礼的材料。
- 如果您发现任何人存在任何敌意、恐吓或无礼行为，请向其提出质疑。请务必联系您的直线经理、壳牌道德与合规办公室、人力资源部、壳牌法务部或全球帮助热线。

获取详细信息



您可登陆 <http://sww.shell.com/ethicsandcompliance/harassment> 查找更多有关文化多样性和包容性的信息

举报可疑活动 —— 全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

问

我的上司开一些无礼的玩笑、发表一些无礼的言论，让我们感到不舒服，我该怎么办？

答

把您的感受告诉您的上司。如果您不愿意直接和您的上司沟通，那么，您可以和其他管理人员、壳牌道德与合规办公室、人力资源部沟通，或拨打全球帮助专线。我们绝不会容忍骚扰或让员工感到不安或受到恐吓的不利工作环境。



3.4 平等机会

在壳牌，我们为所有人提供平等的机会。这有助于确保我们广泛吸纳人才和精英。要续写我们在平等机会方面的记录，我们依赖壳牌的每一个人。

有时候，人们在违反平等机会政策时并没有意识到这一点，比如：他们可能会不知不觉地更青睐与他们相像的人。因此，您应该始终努力保持客观，并确保您的个人感情、偏见和偏好不会影响您在招聘方面的决定。您还需要了解可能影响招聘决定的当地法规。

您的责任

- 您必须只根据客观因素，包括绩效、资格、表现和业务因素等，来做出与员工有关的决定，包括聘用、评价、晋升、培训、发展、惩戒、薪酬和解雇决定。
- 您应当理解多元化价值观，绝不可因为种族、肤色、宗教、年龄、性别、性取向、性别认同、婚姻状况、残疾、民族或国籍而以任何形式歧视他人。

获取详细信息



您可登录 <http://sww.shell.com/ethicsandcompliance/eo> 获取更多与无意识偏见有关的信息

举报可疑活动 —— 全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

3.5 使用信息技术和电子通信

壳牌为您提供信息技术和电子通讯，以便您以安全、合规的方式开展您的工作。您在使用信息技术 (IT) 和电子通讯时的责任规定如下。

信息技术和电子通讯包括硬件、软件和用这些软硬件处理的所有数据。如果您的直线经理授权您将您自己的 IT 设备用于工作，它们可能包括您自己的 IT 设备（“自带设备”）。

壳牌将对其 IT 设备和任何通过壳牌网络连接的设备的使用进行记录和监控。

您的责任

- 您必须满足壳牌的 IT 安全要求。
- 您绝不可将个人的电子邮箱用于工作中的通信，除非您的直线经理授权您这样做。
- 您绝不可将您的壳牌 IT 登陆信息告知其他人。
- 您绝不可修改或禁用壳牌下载到您自己的 IT 设备上的安全或其他设置，除非壳牌 IT 指示您这样做。
- 您必须确保您个人使用壳牌信息技术及电子通信（包括使用社交媒体）是偶尔的、短暂的，不要在个人邮件中提及壳牌名称或品牌。
- 如您有公司配发的手机，您必须依据政策以可接受的方式使用它。
- 在使用壳牌的 IT 和通讯设施时，您绝不可获取、保存、发送或发布色情、其它不雅或令人反感的资料，您绝不可登陆赌博网站或在网络上进行非法活动。
- 您绝不可出于个人的目的存储或传输图片或（流）媒体文件，或以其他形式消耗很多的网络流量或产生高额的数据存储成本。
- 您绝不可利用壳牌的 IT 或通讯设施，开展个人的业务活动，或允许别人这么做。
- 您只能利用经批准的互联网服务（包括商业、消费者和免费服务）来存储、处理或分享集团规则中定义的商业信息。

获取详细信息



您可登录 <http://swwww.shell.com/it/ethicsandcompliance/useofit> 了解手机政策、社交媒体使用指南和信息风险管理措施详情

举报可疑活动 —— 全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

3.6 内幕交易

在壳牌，我们遵守国家和国际性反内幕交易

(即：当您在掌握某公司的内幕消息时交易股票和其它证券)法。内幕消息是集团内部的准确消息，外部人员无法获取，公开后可能对荷兰皇家壳牌有限公司或任何其他上市公司的股票或其他证券的市场价产生很大的影响。基于内幕消息的交易包括直接交易证券和将内幕消息披露给利用该内幕消息交易股票或其他证券的其他人。内幕交易既是违法的，也是不公平的。

您的责任

- 您绝不可分享与荷兰皇家壳牌有限公司有关的内幕消息，除非您被授权这样做。
- 当您掌握内幕消息时，您绝不可交易荷兰皇家壳牌有限公司的证券。
- 如果您在《内幕交易员工名单》上，在未事先获得许可的情况下，您绝不可交易。
- 如果您在工作过程中获得了与任何其他上述公司有关的内幕消息，在您掌握的任何内幕消息公开前，您绝不可交易该公司的股票或证券。此外，您决不能与任何人分享该信息，除非您被授权这么做。

获取详细信息



您可登录 <http://www.shell.com/ethicsandcompliance/insiderdealing>
了解更多有关内幕交易的信息

举报可疑活动 —— 全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

3.7 资产保护

壳牌的资产有多种形式，有有形的资产、电子资产、财务上的资产和无形资产。无论是壳牌的笔记本、我们的品牌、设施还是建筑物，我们都希望每个人妥善保护我们的资产。

您的责任

- 您个人有责任适当地保护和使用权壳牌的资产。您绝不可有下列行为，但您必须保护壳牌的资产不出现下列情况：浪费、丢失、损坏、滥用、欺诈、盗窃、挪用、侵权和其他形式的滥用。
- 您必须保护委托给您的公司财产，还应尽您的职责保护壳牌的共用资产不出现丢失或不当使用。警惕盗窃风险。
- 您绝不可非法隐藏、改动或销毁文件。
- 您只可将公司的信用卡用于支付合理的、经批准的业务费用，您绝不可用其购买被禁类别物品。
- 您还必须尽自己的职责保护壳牌的共用资产，如：复印机或建筑物。虽然您个人不对该等资产承担责任，但您应该帮助看管这些资产，如果其他人让其暴露在风险中或以不恰当的方式使用它们，请进行干预或举报该情况。
- 您必须尊重他人的资产。

获取详细信息



您可登录 <http://swwww.shell.com/ethicsandcompliance/poa> 查找公司信用卡 (GCC) 政策和被禁采购物品类别清单

举报可疑活动 —— 全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

管理信息和通信风险

我们为壳牌开展的工作需要使用和交换信息。在我们的日常工作中，我们以不同的方式处理信息、交流信息，我们需要考虑与这些活动有关的风险，如：个人资料或壳牌的知识产权可能落入不合适的人的手中。沟通时的疏忽或未经授权披露信息可能会损害我们的声誉，或导致法律诉讼。本节的内容就是为了应对这类风险。

请记住：如果您发现或怀疑有人违反了《准则》，请大胆直言。

本节内容

4.1	资料隐私	20
4.2	知识产权	22
4.3	信息与记录管理	23
4.4	披露和业务通讯	24



“将《准则》视为您的指南。……您可能会有一些惊奇的发现，比如，可能出现的新风险，或者，您会发现您工作的变动将您置身于您之前未意识到的风险中。”

瓦尔·萨万，首席执行官



4.1 资料隐私

资料隐私保护法旨在保护个人信息。在壳牌，我们尊重我们员工、客户、供应商和商业伙伴的隐私权。我们致力于以专业、合法和道德的方式管理个人资料。

广义上讲，个人资料指任何与已确定身份或可确定身份的个人有关的信息，如：姓名和联系方式。种族或民族、健康数据、性取向、犯罪行为或工会会员身份等更隐私的信息，是敏感的个人资料，需满足更严格的要求。

我们只可为正当的目的处理个人资料，数据必须是准确的，且与收集数据的目的相关，并得到恰当的保护，避免不当获取或滥用。要将数据传输给第三方时，数据必须得到恰当的保护。如果我们没有满足这些要求，我们就有可能给个人带来伤害、被命令停止处理数据，还可能面临罚款或诉讼，同时还会损害壳牌的声誉。

您的责任

- 收集、使用、保存或披露个人资料（如在新的 IT 系统、项目或营销活动中）前，您必须确定隐私风险。
- 您只能为特定的、规定的、正当的目的处理个人资料。
- 处理或分享个人资料时，您必须通知该个人资料的所有者。在某些情况下，您需要事先获得他们的同意。
 - 如果个人资料被提供给第三方，您必须始终保护个人资料。如果您不确定在与第三方分享个人资料时，您是否需要获得同意，或不知道如何保护个人资料，请向壳牌法务部或壳牌道德与合规办公室征求意见。
- 您必须确保您所拥有的个人资料是最新的，在不再需要该资料后，对其进行处理。

获取详细信息



您可登录 <http://www.shell.com/ethicsandcompliance/dp> 了解《资料隐私手册》、《资料隐私规则》和“资料隐私联络人”

举报可疑活动 —— 全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

问

我的一个朋友让我给她提供我同事的联系方式，以便她发送业务邮件。我认为他们可能会喜欢她卖的东西，而且我也想帮帮她。我能答应她，给她提供他们的姓名和邮箱吗？

答

不可以。您的朋友必须通过别的手段积累客户。您只可为正当的壳牌业务目的处理个人资料。



4.2 知识产权

壳牌有知名的品牌、先进的理念和技术，为我们赢得良好的声誉。我们所有人都需要维护壳牌的声誉。

和商标、专利权、专有技术、商业秘密和其他知识产权一样，这些宝贵的品牌、理念和技术也需要保护，为壳牌发挥最佳效用。

尊重、避免侵犯他人的知识产权同样至关重要。否则将会损害我们的业务和声誉，并可能会影响我们的经营能力或资格。

您的责任

- 您必须按照《品牌标准》恰当地使用壳牌的品牌和商标。
- 您必须向壳牌法务部知识产权团队报告您的创新成果和发明。
- 您必须恰当地对壳牌的业务信息和技术信息进行归类和储存，并实施恰当的访问控制措施。
- 未经同意或签署适当的书面协议，您绝不可向外部人员披露壳牌的机密信息，且您必须记录在该协议项下提供的信息。
- 您绝不可接受第三方提供的机密信息，除非您获准这么做，且您已同意在事先签订的书面协议项下接收该信息。
- 您绝不可滥用第三方的机密信息。如果您负责向市场引入新的品牌或新的专有技术，您必须事先咨询壳牌法务部知识产权团队，以减轻壳牌侵犯他人知识产权的风险。
- 如果您发现某第三方侵犯或滥用壳牌的知识产权，如：分发含有保密信息的文件，您有责任进行汇报。

获取详细信息



您可访问 <http://www.shell.com/ethicsandcompliance/ip> 获取《知识产权标准》和《知识产权框架》、《品牌标准》和“知识产权联络人”

举报可疑活动 —— 全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

4.3 信息与记录管理

和所有其他组织一样，我们在制定业务决策和开展日常工作时需要使用和交换信息。我们需要确保我们生成、负责任地使用、保护这些信息——尤其是个人信息、商业敏感信息和知识产权等数据，不论它是我们自己的还是其他人的。在我们离开壳牌的工作场所时，我们需要特别保护机密信息。我们还有责任确保我们就我们的业务活动保存适当的记录，以满足法律和法规的要求。

您的责任

- 您必须评估与您所处理的任何信息有关的风险，这样您才能恰当地管理风险、保护信息。
- 生成或接收信息时，您必须为其指定保密等级，宣布其为记录（如有需要），将其保存在经批准的集团信息库中，只与那些有权和被允许接收该信息的人员分享该信息，并遵循更详细的信息管理要求与指引资料。
- 如果您在与第三方合作，您必须确保您在分享信息时，获得相关的授权。
- 如果壳牌法务部指示您保存信息，您必须确保按要求保存信息。

获取详细信息



您可登录 <http://swwww.shell.com/ethicsandcompliance/im> 下载《信息管理要求》

举报可疑活动——全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

4.4 披露和业务通讯

我们以各种不同的方式进行通讯。作为壳牌的员工，我们写的每个字、说的每句话都代表着壳牌的形象。不管您使用的是什么媒介，不论您是在壳牌内部还是外部，我们都希望您遵守壳牌的业务通讯规则，包括适用于电子邮件和社交媒体的其他规则。

代表壳牌公开的所有通讯，需要遵守《披露要求》，并相应获得公关部（在某些情况下，公关部媒体与投资者关系团队）的批准。必须加入恰当的免责声明——尤其是当通讯含有前瞻性信息时。代表壳牌向公众做出的所有信息披露在所有实质方面均须准确、完整、相关、公正，且符合所有相关的法律法规。此外，为了让任何公开披露不被认为是当前做出的，必须说明披露的日期。提供不准确的、不完整的、有误导性的信息是违法的，而且可能为壳牌和所涉及的个人招致罚款、制裁和刑事处罚。

严格禁止员工为工作之目的使用个人社交媒体账号。员工是否选择使用社交媒体是个人的决定，与工作无关。但是，影响员工的工作表现、其他壳牌员工的绩效或影响壳牌业务和声誉的活动仍然受《准则》约束，不论该活动是不是通过员工自己的社交媒体账号开展的。

您的责任

- 如果您没有得到授权，您不得披露有关壳牌业务活动的信息。该规定适用于您所说的话，以及任何书面文字。
- 未经壳牌的媒体关系专业人员同意，您不得与媒体接触。
- 在与投资界接触前，您必须始终咨询投资者关系团队。
- 如果您的职责包括向公众和/或投资者提供有关壳牌业务和财务的信息（包括通过社交媒体），您必须确保您获得充分的授权，且您所提供的信息是真实的、准确的、前后一致的、没有误导性的。使用“壳牌”或“集团”等术语时，您必须遵循所有相关的集团标准和手册，并确保您使用与《壳牌风格指南》一致的、经批准的语言。您必须使用适合您的信息的媒介。

- 您必须说明该通讯来自哪个壳牌公司，并提供当地法律要求提供的详细信息以及您的联系方式（如：合适的电子邮件页脚）。
- 您只能在获得公司授权的前提下方可使壳牌公司承担义务，且您不得代表与您不存在工作关系的公司出具订单或做出决定。
- 您绝不可对敏感或机密的事项进行“随意谈论”，不可发送含有种族歧视、性别歧视、攻击性、诽谤性、欺骗性的或其他不恰当内容的通讯。
- 您只可将壳牌批准的社交媒体渠道用于工作，且您必须是经批准的用户，已接受过必要的培训。
- 您绝不可将自己的社交媒体账号用于披露机密的商业信息或用于任何其他商业目的。
- 如果您通过自己的社交媒体账号讨论与能源相关的话题，或称赞或推荐壳牌及其产品/服务，您必须披露下列信息：
 - 您是壳牌的员工；
 - 您不是在代表壳牌发表意见；且
 - 您所表达的观点仅代表您自己，不一定代表壳牌的观点。

获取详细信息



您可登录 <http://sww.shell.com/ethicsandcompliance/disclosureandbc> 查看《集团披露手册》、媒体关系和投资者关系联系方式、《业务通讯标准》和《社交媒体指南》

举报可疑活动 —— 全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

管理第三方往来和国际往来中的风险

壳牌每次与客户、商业伙伴、合资公司、政府官员、竞争对手或任何其他利益相关方打交道时，我们都需要了解其中的风险和机会。我们还需要确保壳牌的跨境活动遵守所有相关的贸易法规。

违法行为可能为壳牌招致罚款或严重影响我们的业务。个人可能也会面临罚款或监禁等处罚。

本节旨在帮助您确保您业务往来的合法性、道德性和专业性，保护您自己不被怀疑从事了任何不道德的行为，并维护壳牌的声誉。

请记住：如果您发现或怀疑有人违反了《准则》，请大胆直言。

本节内容

5.1	反贿赂腐败	28
5.2	礼物和款待	29
5.3	利益冲突	30
5.4	反洗钱	32
5.5	政治活动及捐款	33
5.6	反垄断	34
5.7	贸易合规	35





“在合规方面，哪怕是微不足道的瑕疵也会影响我们的业绩，增加我们的成本，可能会影响企业的经济效益和我们来之不易的良好声誉。……不要过于自信，因为这样做您可能会违反规则、带来不可接受的风险。”

瓦尔·萨万，首席执行官

5.1 反贿赂腐败

在壳牌，我们建立的关系以信任为基础，我们决心维护和提升我们的声誉。为此，我们从不接受贿赂、从不贿赂他人，包括疏通费。即使没有证实的贿赂和贪污指控也会损害壳牌的声誉。

壳牌的业务涉及的所有人必须遵守所在国家的，以及适用于不同国家的反贿赂腐败法。

您的责任

- 您绝不可提供、支付、给予、索求或接受个人的款项、礼物或恩惠以作为优惠待遇或为取得任何业务优势的回报。您绝不可允许任何其他人士代表您这样做。
- 您绝不可支付疏通费。如果有人要求您支付疏通费，或已经支付了疏通费，您必须立即向您的直线经理和壳牌道德与合规办公室，或壳牌法务部，或全球帮助专线报告。如果您因为您真的认为您的生命、身体或自由受到了威胁，而支付了款项，那这就不属于疏通费，但必须像汇报疏通费一样对其进行汇报。
- 按《反贿赂腐败和反洗钱手册》的规定开展相关的尽职调查，弄清和您打交道的是什么人。
- 与政府官员打交道会增加贿赂的风险，因此，您必须满足《反贿赂腐败和反洗钱手册》中的强制性要求。
- 您必须汇报腐败行为。您怀疑有贿赂和贪污但选择对其视而不见也会导致壳牌和个人承担责任。

获取详细信息



您可登陆 <http://sww.shell.com/ethicsandcompliance/areas/bandc> 查看《反贿赂腐败和反洗钱手册》、《行为准则登记簿》、反贿赂腐败联络人和更多有关《反贿赂腐败制度》的详细信息

举报可疑活动 —— 全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

5.2 礼物和款待

做正确的事——且让别人看到我们行事恰当——是很重要的。为此，我们不允许我们的员工从商业伙伴接受礼物和款待，或向其提供礼物和款待——尤其是那些您会不愿意告诉您的经理、同事、家人或公众您所提供或接受的礼物和款待。您尤其不应让提供或接收的礼物和款待影响您的业务决策，或让别人有理由怀疑可能会有这样的影响。我们鼓励您向我们的代理和商业伙伴——包括政府和政府官员说明壳牌的礼物和款待政策。

您的责任

- 您绝不可直接或间接地提供、给予、索求或接受：
 - 与壳牌的业务相关的非法或不当礼物和款待、现金或现金等价物（包括每日津贴，除非在合同中达成一致）、车辆、个人服务或贷款；或
 - 商业伙伴不在场的礼物和款待，正在进行重要商业决策期间给与的礼物和款待；或
 - 价值超过规定限额的礼物和款待，除非已获得直线经理的批准和其他所需的批准。
- 您必须在《行为准则》记录：给予政府官员或第三方，或从政府官员或第三方处收受的、超过规定价值限制的所有礼物和款待，可能被视为影响或产生了利益冲突的任何礼物和款待，以及被拒绝的现金礼物或性质过于特殊的礼物，包括个人物品。
- 在向政府官员提供礼物和款待时，您绝不可提供或支付附加的景点旅游或私人拜访和家庭成员/客人拜访（除非经反贿赂反腐败专家批准）。在向政府官员提供价值高于规定价值限制的任何礼物和款待前，您必须事先通过《行为准则登记簿》申请获得批准。
- 接受因职务原因而获得的价值高于规定价值限制的奖品前，您必须在《行为准则登记簿》中记录详细信息，并获得您的直线经理的批准。

获取详细信息



您可登录 <http://sww.shell.com/ethicsandcompliance/gh> 查看礼物和款待价值限制和一级方程式赛车的详细信息、《行为准则登记簿》、《反贿赂腐败和反洗钱手册》、反贿赂腐败联络人和更多与《反贿赂腐败制度》和一级方程式赛车有关的详细信息

举报可疑活动——全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

5.3 利益冲突

问

我叔叔是我们国家的能源部副部长，我需要在《行为准则登记簿》中对此进行说明吗？

答

这可能构成潜在的、实际的或他人认为存在的利益冲突，具体取决于您的职务、壳牌在该国的业务及其他情况。在所有情况下，您都应该在《行为准则登记簿》中对此进行说明。您的直线经理之后会与您讨论是否需要采取任何措施保护您、壳牌和您的叔叔。



当您的个人关系、参加外部活动或在另一企业的利益影响，或可以被其他人认为影响您为壳牌做出的业务决策时，就可能产生利益冲突。实际或潜在的利益冲突，或他人认为存在的利益冲突可能会损害您和壳牌的声誉。如果可能，您必须避免实际的、潜在的或他人认为存在的利益冲突。

如果存在实际或潜在的利益冲突，或他人认为存在的利益冲突，您必须做到公开透明，并在壳牌的《行为准则登记簿》中记录详细信息，避免他人怀疑您自己有任何不当行为。这只会花费您几分钟的时间，却可以让您免受旷日持久的调查所困扰。

如果不会产生实际的或潜在的利益冲突，或他人认为存在的利益冲突，您可以在自己的业余时间获得其它企业的利益，在外部进行专业活动。您还可以利用自己的业余时间，参与社区、政府、教育和其他非营利组织的活动。但是，在该等情况下，您必须遵守有关的所有法律、法规和壳牌政策。如有疑问，在开始新的活动前，您必须咨询您的直线经理或壳牌道德与合规办公室。

您的责任

- 您绝不可让您在壳牌做出的任何决定受个人因素的影响，如：您本人、家人、朋友的关系或外部利益。
- 您必须在《行为准则登记簿》中登记所有实际的、潜在的、或被视为存在的利益冲突，不论您是否认为它会对您的决定造成实际的影响。
- 如果您不确定是否存在利益冲突，您必须咨询您的直线经理、壳牌道德与合规办公室或壳牌法务部。
- 如果决策可能产生实际的或潜在的利益冲突，或他人认为存在的利益冲突或被认为会产生该等利益冲突，不参与决策。

获取详细信息



您可登录 <http://sww.shell.com/ethicsandcompliance/coi> 查看利益冲突案例、《反贿赂腐败和反洗钱手册》、《行为准则登记簿》、反贿赂腐败联络人和更多有关《反贿赂腐败制度》的详细信息

举报可疑活动 —— 全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

5.4 反洗钱

在合法商业活动中隐藏犯罪所得或使用合法资金支持犯罪活动（包括恐怖活动）就是清洗黑钱。所有企业都有可能被犯罪分子用来洗钱，我们必须保持警惕，帮助保护我们的名声，确保我们遵纪守法。

您的责任

- 您绝不可故意与罪犯、犯罪嫌疑人有业务往来或涉及犯罪所得。
- 您必须满足壳牌规定的任何尽职调查要求，以便我们知道与我们打交道的是什么人。
- 您必须确保您代表壳牌进行的业务交易不会涉及获取、使用或持有从犯罪收益中获得的货币收益或财产。
- 您绝不可隐瞒犯罪财产的来源或性质。
- 您绝不可帮助获取、拥有或控制犯罪财产。
- 如果您知晓或怀疑您的交易对象在与壳牌进行的交易中涉及洗钱，您必须立即将其报告壳牌道德与合规办公室或全球帮助专线。为了满足法律要求，切勿让对手方知道您在怀疑他。您绝不可伪造、隐匿、销毁或摒弃有关文件。

获取详细信息



您可登录 <http://www.shell.com/ethicsandcompliance/aml> 查看《反贿赂腐败和反洗钱手册》

举报可疑活动 —— 全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

5.5 政治活动及捐款

在工作之外，我们都有自己的权益。您有权利利用您的业余时间，参加合法的政治活动。但是，我们也需要保护壳牌的利益和声誉。因此，个人必须将其个人参加的政治活动与其在壳牌担任的职务分开。

您的责任

- 您绝不可直接或间接地使用壳牌资金或资源来资助政治运动、政党、政治候选人或与他们有联系的任何人。
- 壳牌资金不得用于支持政治活动委员会。集团资源，如办公用品、电子邮件、复印机和电话等，仅可用于支持员工政治意识委员会。
- 您绝不可利用壳牌的资金，借慈善捐款之名，提供政治捐款（也可参见《反贿赂腐败和反洗钱手册》）。
- 您必须始终澄清，您所表达的政治观点或您所采取的行动，仅代表您自己，不代表壳牌，除非您被明确要求在您的工作中陈述壳牌的观点。
- 您必须清楚避免利益冲突的规则，并确保您参与政治活动不会将您或壳牌置于利益冲突之中。
- 如果您要担任公职，在担任公职前，您必须咨询您的直线经理，并获得他/她的批准。您还必须在《行为准则登记簿》中标明您的权益，并遵守当地关于参与政治活动的法律。

获取详细信息



您可登录 <http://swwww.shell.com/ethicsandcompliance/politicalactivity> 获取更多有关政治活动及捐款和《反贿赂腐败和反洗钱手册》要求的信息

举报可疑活动——全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

5.6 反垄断

反垄断法保护自由企业和公平竞争。提倡这些原则对我们来说十分重要，这不仅因为它是法律，而且因为它是我们的信仰。我们希望壳牌员工尽自己所能，抵制不法行为，包括：操控价格、瓜分市场、限制输出或串通投标，以及限制竞争或垄断行为。保持警觉，不要与我们的竞争对手进行任何形式的不恰当交谈，不要与其达成任何形式的不恰当协议。

您的责任

- 您绝不可与竞争对手达成操控价格或价格的任何因素（如折扣、附加费或信用条款）的协议，非正式协议也不例外。
- 您绝不可与竞争对手协定以减少或稳定生产、产能或输出。
- 您绝不可与竞争对手达成瓜分特定市场、特定客户或账户的协议。
- 您绝不可操纵竞标或招标。
- 除非与政府实施的国际制裁相关，否则，您绝不可与其他人商定抵制任何客户或供应商。
- 您绝不可试图为独立的经销商、分销商或中间商制定最低限制或任何转售价格。
- 没有正当的理由，您绝不可分享或接收竞争性敏感信息。
- 您绝不可与竞争对手讨论法律禁止其商定的任何事项。
- 您必须遵循下列原则：壳牌的所有定价、生产、客户和市场决定必须由壳牌自己做出。
- 如果行业会议出现有关竞争的敏感问题，您必须离开会议或其他活动。确保您的离开被人注意到。立即把其中的问题报告给壳牌法务部和壳牌道德与合规办公室。
- 如果您知道任何可能的反竞争行为，或者如果您不确定某种做法是否合法，您必须大胆举报。

获取详细信息



您可登录 <http://www.shell.com/ethicsandcompliance/at>，查看反垄断手册、反垄断规则、《保护壳牌政策》和反垄断法律联络人

举报可疑活动 —— 全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

5.7 贸易合规

与其他所有国际化企业一样，我们必须遵守所有相关的国家和国际贸易法规。贸易法规包括管辖商品、技术、软件和服务的进口、出口、国内贸易，以及国际制裁和限制性交易措施的法规。

未遵守相关的法律可能会导致罚款、延迟、商品被查封或壳牌失去进出口权限，还会损害壳牌的声誉或导致个人被判入狱。您必须清楚这些要求，以及它们如何适用于您的工作，从而帮助公司顺利地在全球开展业务。

您的责任

- 您必须了解、保存和传达与所有在全球范围内移动的商品和软件有关的正确海关和出口管控分类信息。若要移动商品和软件，还需要估值和原产地信息。

- 携带公司所拥有的设备和硬件（包括：笔记本电脑、智能手机和其他通讯设备）出差时，您必须遵循公司的指南。
- 使用贸易/海关代理的服务时，您必须遵守公司的程序。
- 出具或签署《最终用户证明》时，您必须遵守公司的程序。
- 您必须确保已根据相关的制裁名单对与您有来往的第三方进行适当的筛选。
- 在您与第三方的往来有可疑行为或出现危险信号时，您必须停止行动，并寻求贸易管控经理的帮助。
- 您绝不可在被制裁的国家开展业务，或与被制裁的企业或个人有业务往来，除非公司程序明确授权您这么做。如果您被授权在被制裁的国家开展业务，或与被制裁的企业或个人有业务往来，您必须严格遵守公司的程序。
- 制造、销售、出口或进口军事、国防或与毒品有关的物品时，您必须获取您的贸易管控经理的建议和帮助。
- 您必须按照公司的程序对受控技术进行分类、贴标和处理。
- 遇到限制性贸易请求时，您必须停止行动，寻求贸易管控法律顾问的建议。

获取详细信息



您可登录 <http://sww.shell.com/ethicsandcompliance/tc>，查看《贸易管制手册》、贸易管制程序和指南以及危险信号

举报可疑活动——全球帮助专线
(<https://shell.alertline.eu/>)

6.0 结论

感谢您抽时间认真阅读我们的《行为准则》。它将帮助您了解您和壳牌面临的主要风险，并通过知晓和了解您的责任，维护壳牌的声誉。

诚然，《准则》无法面面俱到，因此，在您不知所措的时候，您必须寻求建议。咨询您的直线经理、壳牌道德与合规办公室、人力资源部、壳牌法务部或拨打全球帮助专线。如果您怀疑有人违反了《准则》并将壳牌置于风险中，这一点尤其重要。如果出现这种情况，您有责任举报。

我们希望您在岗位发生变动、遇到新的难题时，需要重温《准则》时，阅读《准则》。最重要的是，我们希望您每天都能践行《准则》，并确保您总是做出正确的决定。

6.1 词汇表

慈善捐款

给予慈善组织的任何有价物；或免费给予一个慈善团体的赞助；或任何社区发展开支。

竞争性敏感信息

能够影响市场行为的所有信息，包括但不限于：与销售、价格、合同谈判、产能利用率、生产有关的信息。

承包商员工

在壳牌日常监督下提供服务、与壳牌无直接合同关系、由外部公司聘用并支付薪金的员工。

承包商和/或顾问

与壳牌签订合同，向壳牌旗下公司提供商品和/或服务的个人或企业的统称。

受控技术

出口管制分类号 (ECCN) 或其他正式的受控品目政府清单确定的品目。将受控的商品、技术、软件或服务出口或进口至特定的对象或目的地前，可能需要获得政府的授权或许可。

疏通费

诱使（通常是职位较低的）政府官员加快履行其有义务履行的例行职责的，超出合理范围的，金额较小的费用。

礼物和款待

（针对壳牌业务）包括（但不限于）通过外部竞赛或抽奖活动提供的礼物、差旅、住宿、旅行、服务、款待和奖品，或抽奖，以及任何人提供或接收的任何其他免费物品、活动、优惠或有价物。

政府官员

任何政府（本地或国家的）雇员，或全部或部分由政府控制的公司的雇员；或一个政党的官员；或国际组织的雇员；或任何上述人员的直系家庭成员。

知识产权

包括专利权、实用新型、商标和服务商标、域名、版权（包括软件版权）、设计权、数据库摘录权、专有技术权或其它机密信息（有些时候称为“商业机密信息”或“专有信息”）、涉及知识产权的协议授予的权力。

记录

生成或接收的，用作商业活动的证据，或用于法律、税务、监管和会计目的，或对壳牌集团的业务或对公司资料库有重要意义的信息子集。记录可以有形物品或图片的形式，保存在纸上，也可以可读或可听的电子格式储存。

壳牌公司

荷兰皇家壳牌有限公司直接或间接对其拥有控制权益的任何公司，包括控股公司、服务公司和运营公司。

SME

特定领域专家。

6.2 壳牌商业原则

原则 1：经济

长期盈利是实现公司商业目标和持续增长的根本。顾客用长期盈利能力来衡量壳牌产品、服务的效率和价值。保持盈利对于集团的资源配置至关重要；为了满足消费者的需求，我们研究和开发未来的能源产品，其所需的持续投资也是来自于盈利。假如没有利润和坚实的财力基础，就不可能履行我们肩负的责任。投资和撤资决策的标准包括可持续发展因素（经济、社会和环境方面的因素）和投资风险评估。

原则 2：竞争

壳牌支持自由竞争。我们寻求以公平、合乎道德的方式，在适用的竞争法框架内开展竞争；我们不会阻止他人与我们自由竞争。

原则 3：商业道德

壳牌在一切经营活动中坚持诚实、正直和公平的原则，并期望在所有和公司有业务往来者的关系中，体现同样的原则。直接或间接提出、给付、索求或接受任何形式的贿赂，均属不能允许的行为。为办事疏通而给予财物的行为亦属贿赂，必须予以杜绝。所有员工在履行公司职务和从事私人经济活动时，必须避免两者之间发生利益冲突，还必须向受雇公司披露潜在的利益冲突。壳牌的一切交易，必须遵守既定的规章制度，准确无误地记录于公司账目内，以备审核和公布。

原则 4：政治活动

A. 公司方面

壳牌遵守公司所在国的法律法规，本着对社会负责的态度行事，追求正当的商业目标。

壳牌不向政党、政治组织或其代表捐助款项，不参加任何党派政治。但是，在与政府交往时，壳牌有权利和责任以符合我们的价值观和商业原则的方式，就影响到公司、员工、客户、股东或当地社区的事务表明观点。

B. 员工方面

员工有意以个人身份参与包括竞选公职在内的社区活动时，如当地情况适宜，则应给予机会允许参加。

原则 5：健康、安全、安保与环保

为了不断提高它们的绩效，壳牌对健康、安全、安保与环保采取系统化的管理措施。

为了实现这一目标，壳牌如同管理任何其它重要业务活动一样来管理这类事务，确定改进的标准和目标，并对执行情况进行外部检测、评估和汇报。我们不断寻求方法来降低我们的业务活动、产品和服务给环境带来的影响。

原则 6：当地社区

壳牌不断改善为业务所在社区直接或间接造福的方式，努力成为社区的好邻居。

我们审慎处理业务活动带来的社会影响，与他方合作，共同为当地社区增加福利，并尽量减轻业务活动所造成的负面影响。除此以外，壳牌还以建设性的态度关心和业务直接或间接相关的社会事务。

原则 7：沟通和交流

壳牌认识到，与利害关系者开展定期的对话和交流非常必要。为此，壳牌备有详尽的公司信息资料，在保护商业机密的前提下，向有合法兴趣的各方提供完备的相关信息。

在我们与员工、业务伙伴和当地社区的交流中，我们本着诚实和负责的态度听取意见，并做出回应。

原则 8：遵纪守法

我们遵守业务所在国的一切适用法律和法规。



© 壳牌国际有限公司版权所有，2015 年
2015 年 11 月印制

复制本出版物的任何部分须获得壳牌国际有限公司的许可。
只要标明出处，一般情况下会给予许可。

如果翻译版本和英文版本有任何不一致之处，以英文版本为准。

Charterhouse Print Management 印刷。
采用 Amadeus Silk 纸张（100% 可回收）印刷。
印刷机和印刷厂已通过 FSC 认证。